

MARINEPOOL

spirit of the ocean



Marinestore 2000 GmbH | Fraunhoferstr. 6 | 82152 Planegg | Allemagne
Tel. +49 89 899 61950 | order@marinestore.de | www.marinestore.de

Merci d'avoir fait vos achats sur la boutique en ligne Marinepool.

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, nous vous donnons la possibilité de nous retourner gratuitement les marchandises reçues dans un délai de 14 jours. Ce délai prend fin le jour où le colis est posté. Nous ferons tout notre possible pour traiter votre demande dans les meilleurs délais.

Si vous disposez d'un droit de rétractation légal conformément aux articles 355 et 312g du BGB, veuillez également utiliser ce formulaire. Le délai de révocation de deux semaines commencera à découler au plus tôt au jour de la réception de notre confirmation de commande par courrier.

Retours et conditions pour l'échange ou le remboursement de l'achat

1. Nous rappelons expressément que les articles doivent être intacts, propres, dans leur emballage d'origine et avec toutes les étiquettes et labels qui y sont attachés. Si un article ne devait pas être dans son état d'origine, nous vous le retournerions à vos frais.
2. Il est permis d'utiliser un emballage plus petit pour économiser sur les frais d'expédition, à condition que cela n'endommage pas l'article.
3. Veuillez compléter vos données dans le formulaire de retour (verso) et joindre ce formulaire à l'envoi de retour. Dans le cas contraire, il peut y avoir des questions ou des retards dans le traitement de l'envoi.
4. Veuillez utiliser le bon de retour joint et rapporter le colis au bureau de poste. Si vous ne trouvez pas de bon retour, merci de le réclamer par mail: order@marinestore.de Service gratuit.
5. Après une inspection complète, nous vous rembourserons le montant des marchandises retournées dans un délai de 14 jours. L'envoi sera gratuit.
6. Nous vous renvoyons à nos conditions générales sur www.marinestore.de/agb.

Étape 1 : Vos données

Numéro client: _____
Numéro de commande: _____
Nom: _____
Prénom: _____
Adresse/Nr _____
Code postal, ville : _____
Telephone: _____
E-Mail: _____

Le montant de votre retour sera remboursé sur votre compte par le même mode de paiement que celui de la commande.
En cas de paiement anticipé ou de contre-remboursement, veuillez indiquer les codes IBAN et BIC comme ci-dessous.

- Paiement anticipé
 Contre remboursement

Numéro de compte./IBAN: _____
BLZ/BIC: _____

Veuillez prendre note de notre politique de confidentialité (www.marinepool.fr/reglement-des-donnees-personnelles).

Étape 2 : Quel est l'article que vous nous retournez?

Numéro de l'article	Nom de l'article	Couleur	Taille	Quantité	Raison *

Pour le motif 8, veuillez préciser où: _____

* Raison | 1 : trop grand | 2 : trop petit | 3 : coupe/forme ne correspond pas | 4 : n'aime pas | 5 : article commandé pour la sélection | 6 : la qualité ne répond pas aux attentes | 7 : mauvais article livré | 8 : réclamation (par exemple, défaut matériel) En cas d'échange de taille, veuillez passer à l'étape 3.

Étape 3 : Votre échange de taille

Un échange de taille ne peut être effectué avec le même article que si il est disponible.

Numéro de l'article	Nom de l'article	Couleur	Taille	Quantité	Autre

Si vous avez des questions, veuillez nous appeler au +49 89-899 61950 ou nous envoyer un email à order@marinestore.de Nous sommes à votre disposition du lundi au vendredi de 09h00 à 16h00.